

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dernière révision : 08/01/2021

Introduction

Je me soucie de la vie privée des utilisateurs de mon site internet, je m'engage à protéger les informations que les utilisateurs partagent avec moi lorsqu'ils utilisent mon site internet, je m'engage pleinement à protéger et à utiliser vos informations conformément à la loi applicable.

Cette politique de confidentialité décrit mes pratiques en matière de recueil, d'utilisation et de divulgation de vos informations par le biais de mes propriétés numériques (les « services »), lorsque vous accédez aux services depuis votre appareil.

Avant d'accéder ou d'utiliser l'un de mes services, veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité et vous assurer que vous comprenez parfaitement mes pratiques concernant vos informations.

Si vous lisez et comprenez pleinement cette politique de confidentialité, et que vous restez opposé(e) à mes pratiques, vous devez immédiatement cesser toute utilisation de mes propriétés numériques et de mes services.

En utilisant mes services, vous acceptez les conditions de cette politique de confidentialité et le fait de continuer à utiliser mes services constitue votre acceptation de cette politique de confidentialité et de tout amendement à celle-ci.

Dans la présente politique de confidentialité, vous trouverez des explications sur les questions suivantes :

- Les informations que je recueille
- Comment je recueille les informations
- Pourquoi je recueille les informations
- Avec qui je partage les informations
- Où sont stockées les informations
- Combien de temps sont conservées les informations
- Comment Wix protège les informations
- Utilisation de mes services par les mineurs
- Modifications ou mises à jour de la politique de confidentialité
- Comment me contacter

Les informations que je recueille

Vous trouverez ci-dessous les différents types d'informations que je peux recueillir.

- Les informations non identifiées et non identifiables, qui peuvent être fournies par vous lors du processus d'enregistrement ou recueillies lorsque vous utilisez mes services (les « informations non personnelles »). Les informations non personnelles ne permettent pas d'identifier la personne auprès de qui elles ont été recueillies. Les informations non personnelles que je recueille consistent principalement en des informations techniques et des informations d'utilisation agrégées.
- Les informations permettant de vous identifier individuellement, c'est-à-dire les informations qui vous identifient ou qui peuvent, moyennant un effort raisonnable, vous identifier (les « informations personnelles »). Les informations personnelles que je recueille par le biais de mes services sont notamment le nom, le prénom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'adresse IP ou d'autres informations demandées à chaque fois que nécessaire. Si je combine des informations personnelles avec des informations non personnelles, je traiterai les informations combinées comme des informations personnelles aussi longtemps qu'elles resteront combinées.

Comment je recueille les informations

Vous trouverez ci-dessous les principales méthodes que j'utilise pour recueillir des informations :

- Je recueille des informations lorsque vous utilisez mes services. Lorsque vous visitez mes propriétés numériques ou que vous utilisez mes services, je peux recueillir, collecter et enregistrer ces utilisations, sessions et informations connexes.
- Je recueille les informations que vous me fournissez volontairement. Par exemple, je recueille les informations que vous me fournissez lorsque vous me contactez directement par n'importe quel canal de communication (par exemple lorsque vous m'envoyez un e-mail contenant un commentaire ou un retour d'information).
- Je peux recueillir des informations auprès de sources tierces, tel que décrit ci-dessous.
- Je recueille les informations que vous me fournissez si vous vous connectez à mes services par le biais de services tiers comme Facebook, Instagram ou Google.

Pourquoi je recueille les informations

J'utilise vos informations personnelles aux fins suivantes :

- pour fournir et exploiter les services,
- pour développer, personnaliser et améliorer les services que je vous propose,
- pour répondre à vos réactions, demandes et requêtes et vous apporter mon assistance,
- pour analyser les schémas de demande et d'utilisation,
- à d'autres fins internes, de recherche ou de statistiques,
- pour renforcer mes capacités en matière de sécurité des données et de prévention de la fraude,
- pour enquêter sur les éventuelles violations, faire respecter mes conditions, et me conformer à la réglementation RGPD.

Avec qui je partage les informations

Je peux partager vos informations avec mes fournisseurs de services, afin d'exploiter mes services (par exemple, en stockant des informations sur les services d'hébergement tiers, en fournissant notre assistance technique, etc.)

Je peux également divulguer vos informations dans les circonstances suivantes :

- pour enquêter, détecter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales ou d'autres actes répréhensibles, des soupçons de fraude ou des questions de sécurité,
- pour établir ou exercer mes droits de défense contre des revendications légales,
- pour protéger mes droits, mes biens ou ma sécurité personnelle et ceux de mes utilisateurs ou du grand public,
- si nous ou l'une de nos sociétés affiliées subissons un changement de contrôle, y compris par le biais d'une fusion, d'une acquisition ou d'un achat de tous ou de la quasi-totalité de nos actifs,
- pour collecter, détenir et/ou gérer vos informations par le biais de nos fournisseurs de services tiers autorisés (par exemple, des sociétés de services en ligne), dans la mesure où cela est raisonnable à des fins commerciales,
- ou pour coopérer avec des tiers dans le but d'améliorer votre expérience. Pour éviter toute confusion possible, je peux transférer et divulguer à des tiers ou utiliser autrement les informations non personnelles à ma seule discrétion.

Blog & réseaux sociaux

Veillez noter que mes services me permettent de participer à certaines activités sociales comme la publication de contenus, d'informations ou de commentaires, ainsi que de suivre d'autres utilisateurs et discuter avec eux. Sachez que le contenu ou les informations que vous fournissez dans ces zones peuvent être lues, recueillies et utilisées par les autres personnes qui y ont accès. Je vous déconseille d'envoyer sur un serveur ou de partager toute information que vous ne souhaitez pas rendre publique. Si vous envoyez un contenu sur mes propriétés numériques ou que vous le fournissez de toute autre manière dans le cadre de l'utilisation d'un service, vous le faites à vos propres risques. Je ne peux pas contrôler les actions des autres utilisateurs ou des membres du public qui peuvent accéder à vos informations et à votre contenu. Vous comprenez et reconnaissez que, même après leur retrait de votre part ou de la mienne, des copies de vos informations peuvent rester visibles sur des pages archivées ou mises en cache, ou qu'un tiers a pu copier ou stocker ce contenu.

Cookies et technologies similaires

Lorsque vous visitez ou accédez à mon service, j'autorise certains tiers à utiliser des balises web, des cookies, des pixels invisibles, des scripts, des balises, d'autres technologies et services d'analyses (les « technologies de suivi »). Ces technologies de suivi peuvent permettre à des tiers de recueillir automatiquement des informations vous concernant afin d'améliorer la manière dont vous naviguez sur mes propriétés numériques, d'améliorer les performances de mes propriétés numériques et de personnaliser votre expérience sur mes propriétés numériques, ainsi qu'à des fins de sécurité et de prévention de la fraude.

Pour en savoir plus, consultez la politique en matière de cookies.

Où sont stockées les informations

Informations non personnelles

Veillez noter que mon entreprise, ainsi que les partenaires et les fournisseurs de services à qui je fais confiance, sont situés dans le monde entier. Toutes les informations non personnelles que je recueille sont stockées et traitées dans diverses juridictions à travers le monde, aux fins détaillées dans la présente politique de confidentialité.

Informations personnelles

Les informations personnelles peuvent être conservées, traitées et stockées aux États-Unis d'Amérique, en Irlande, au Japon, en Israël et dans d'autres juridictions si cela est nécessaire pour la bonne prestation de mes services et/ou si la loi l'exige (comme expliqué plus en détail ci-dessous).

Combien de temps sont conservées les informations

Veillez noter que je conserve les informations que je recueille aussi longtemps que nécessaire pour fournir mes services et pour me conformer à mes obligations légales ou contractuelles envers vous, résoudre les litiges et faire respecter nos accords.

Je peux rectifier, compléter ou supprimer des informations incomplètes ou inexactes, à tout moment et à mon entière discrétion.

Comment Wix protège les informations

Le service d'hébergement de mes propriétés numériques met à ma disposition la plateforme en ligne qui me permet de vous fournir le service. Vos données peuvent être stockées par l'intermédiaire des applications de stockage de données, de bases de données ou générales de mon fournisseur d'hébergement. Il stocke vos informations sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu et offre un accès sécurisé HTTPS à la plupart de ses services.

Utilisation de mes services par les mineurs

Les enfants peuvent utiliser mes services, mais les enfants qui souhaitent accéder à certaines fonctionnalités peuvent devoir fournir certaines informations. Certaines informations, notamment celles recueillies par les cookies, les balises web et autres technologies similaires peuvent être recueillies automatiquement. Si je devais recueillir, utiliser ou divulguer délibérément des informations recueillies auprès d'un enfant, j'en informerais ses parents et demanderais leur consentement conformément à la législation en vigueur. Je ne conditionne pas la participation d'un enfant à une activité en ligne à la fourniture par cet enfant de plus de données de contact qu'il n'est raisonnablement nécessaire pour participer à cette activité. J'utiliserai les informations que je recueille en fonction des services demandés par l'enfant.

Je peux également utiliser les coordonnées d'un parent pour communiquer avec lui au sujet des activités de son enfant sur mes services. Les parents peuvent examiner les informations que j'ai recueillies auprès de leur enfant, refuser de m'autoriser à recueillir d'autres informations auprès de leur enfant et demander que toute information que j'ai recueillie soit supprimée de mes dossiers.

Pour examiner, mettre à jour ou supprimer les informations concernant votre enfant, veuillez me contacter. Pour protéger votre enfant, je vous demande de me fournir une preuve de votre identité. Je peux vous refuser l'accès si je pense qu'il y a un doute sur votre identité. Veuillez noter que certaines informations ne peuvent pas être supprimées en raison d'autres obligations légales.

Je n'utiliserai vos informations personnelles qu'aux fins définies dans cette politique de confidentialité, si :

- L'utilisation de vos informations personnelles est nécessaire pour exécuter un contrat ou prendre des mesures en vue de conclure un contrat avec vous (par exemple, pour vous fournir les services ou pour vous fournir notre assistance client ou technique).
- Il m'est nécessaire d'utiliser vos informations personnelles pour me conformer à une obligation légale ou réglementaire pertinente.
- Il m'est nécessaire d'utiliser vos informations personnelles pour mes intérêts légitimes en tant qu'entreprise, à condition que cette utilisation soit à tout moment proportionnée et respectueuse de vos droits à la vie privée.

Si vous résidez dans l'UE, vous pouvez :

- Demander à recevoir la confirmation que des informations personnelles vous concernant sont traitées ou non, et accéder aux informations personnelles que nous stockons vous concernant, ainsi qu'à certaines informations supplémentaires.
- Demander à recevoir des informations personnelles que vous me fournissez directement à titre volontaire dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- Demander la rectification de vos informations personnelles qui sont sous mon contrôle.
- Demander l'effacement de vos informations personnelles.
- Vous opposez au traitement des données personnelles par mes soins.
- Demander la limitation du traitement de vos informations personnelles par mes soins.
- Déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

Toutefois, veuillez noter que ces droits ne sont pas absolus et qu'ils peuvent être soumis à mes propres intérêts légitimes ou exigences réglementaires. Si vous avez des questions d'ordre général sur les informations personnelles que je recueille et sur la manière dont je les utilise, veuillez me contacter de la manière indiquée ci-dessous.

Dans le cadre de la mise à disposition des services à mes utilisateurs, je peux transférer des informations à des entités affiliées ou à d'autres tiers au-delà des frontières de votre pays ou juridiction, vers d'autres pays ou juridictions dans le monde. En utilisant mes services, vous consentez au transfert de vos informations en dehors de l'EEE (Espace Economique Européen).

Si vous êtes situé(e) dans l'EEE, vos informations personnelles ne pourront être transférées vers des lieux situés en dehors de l'EEE que si je suis convaincue qu'un niveau de protection adéquat ou comparable est en place pour protéger les informations personnelles. Je prendrai des mesures raisonnables pour m'assurer que j'ai des accords contractuels appropriés avec mes tiers pour garantir que des garanties adéquates sont en place, de sorte que les risques d'utilisation illégale, de modification, de suppression, de perte ou de vol de vos informations personnelles soient minimisés, et que ces tiers agissent à tout moment en conformité avec les lois applicables.

Modifications ou mises à jour de la politique de confidentialité

Je peux réviser cette politique de confidentialité à chaque fois que ce sera nécessaire, à ma seule discrétion, et la version la plus récente sera toujours affichée sur mon site web (comme indiqué dans la rubrique « dernière révision » sous le titre). Je vous encourage à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité pour prendre connaissance de toute modification. En cas de changements importants, je publierai sur mon site web un avis pour annoncer ces changements. Si vous continuez à utiliser les services après la notification de modifications sur mon site web, cela constituera votre reconnaissance et votre consentement à ces modifications de la politique de confidentialité et votre accord à être lié(e) par les conditions de ces modifications.

Me contacter

Si vous avez des questions d'ordre général sur les services ou les informations que je recueille à votre sujet, ou sur la manière dont je les utilise, contactez-moi :

*Priscilla Mendes Naturopathe
2 avenue de la Libération
33170 GRADIGNAN*

E-mail : priscilla.mendes.33@gmail.com